

MISSION

ACCOMPAGNEMENT GERANTE TPE

Secteur : Service à la personne

BESOINS DU CLIENT :

- Mieux endosser le rôle de chef d'entreprise, en sortant de l'opérationnel
- Accompagner le changement d'organisation de l'entreprise (1 recrutement, changement de périmètres de poste)
- Avoir une vision plus globale de de son activité à court/moyen terme.
- Développer son CA

FORMAT D'ACCOMPAGNEMENT CHOISI:

Phase 1 : Un rdv de 2h toutes les semaines

+

2h de production personnelle par semaine pour concevoir les outils et les supports

Phase 2 : Un rdv de 2h une semaine sur deux

+

2h de production personnelle par quinzaine

RÉALISATIONS :

****Gestion & Organisation ****

- Création d'un tableau de bord de suivi des objectifs, CA, volume, nbre de contrat
- Création d'un calendrier annuel avec les grands temps forts (commerce, RH, marketing..)
- Clarification du "qui fait quoi" entre l'équipe et la chef d'entreprise

****Commerce****

- Refonte process de gestion des prospects et des nouveaux clients
- Remise à plat de la boîte à outil commercial

****RH****

- Refonte du process de recrutement, intégration, suivi et management des intervenantes